

## ПРОТОКОЛ № 2

### ЗАСЕДАНИЯ

#### Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»

27.03.2019

14-00

#### ПОВЕСТКА:

---

1. О проведении проверок качества предоставления услуг учреждением.
- 

Председательствовал: Волгина Нина Анатольевна.

Присутствовали:

- Жичина Наталья Васильевна – пенсионер, ветеран труда Нижегородской области.
- Кузина Людмила Васильевна – пенсионер-педагог, ветеран труда.
- Жилкина Софья Никандровна – пенсионер, ветеран труда Нижегородской области.
- Девушкина Татьяна Николаевна-председатель Воскресенского районного совета ветеранов войны и труда.
- Старостин Евгений Сергеевич – заместитель директора ГБУ «ЦСОГПВИИ» Воскресенского района

Секретарь совета: Плеханова Е.Л.– специалист по социальной работе отделения социально-консультативной помощи.

СЛУШАЛИ: Волгина Н.А.

1. Провести оценку качества работы учреждения, согласно Плана-графика по проведению независимой оценки качества работы в ГБУ « ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по итогам работы за 1 квартал 2019 года. В соответствии Планом-графиком работы общественного совета по проведению независимой оценки качества услуг на 2019 год , в период 01 января 2019 года по 27 марта 2019 года членами Общественного совета был произведен опрос-анкетирование лиц, получающих социальные услуги в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» Общественным советом было опрошено 30 человек, находящиеся на обслуживании в различных отделениях ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района». Из них: пенсионеров по старости – 20 чел., инвалидов 9: 2 группы – 5чел.,3 группы- 4 чел, ветеран ВОВ- 1 чел.

По результатам анкетирования выяснилось, что все опрошенные лица удовлетворены качеством, получаемых услуг и информированы в достаточной степени о деятельности учреждения и оказываемых услугах. Жалоб на качество услуг не поступало.

Кроме того, Общественным советом была проведена оценка работы ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» по критериям оценки, утвержденным общественным советом Министерства социальной политики Нижегородской области. По результатам этой оценки ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района»: по разделу 1 получило 1 баллов(максимальное количество), по разделу 2 - 2 баллов(максимальное количество), по разделу 3 – 2 балла (максимальное количество), по разделу 4 – 2 балла (максимальное количество), по разделу 5 – 14 баллов.

Оценка по разделу 5 дана с учетом отсутствия в ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» жилых комнат для стационарного проживания и отсутствия столовой в учреждении.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Оценить качество предоставления социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ Воскресенского района» как удовлетворительное.

Председатель совета - Волгина Нина Анатольевна.

*Жичина*

Член общественного совета

Жичина Н.В. *Жичина*

Член общественного совета

Жилкина С.Н. *Жилкина*

Член общественного совета

Девушкина Т.Н. *Девушкина*

Член общественного совета

Кузина Л.В. *Кузина*

Секретарь

Плеханова Е.Л. *Плеханова*