

82

ПРОТОКОЛ № 5/2018

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область
р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

17 декабря 2018
10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района (далее по тексту –Общественный совет) в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Шутикова Ирина Михайловна	Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»;
Гилева Римма Ивановна	председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;
Боряева Мария Юрьевна	корреспондент МАУ «Редакция газеты «Новый путь»

Отсутствовали: Телешев Николай Иванович.

Приглашённые: и.о.директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района» Порякова Н.В.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ: председателя Общественного совета Назарову Т.П.:

СЛУШАЛИ: Председателя Назарову Татьяну Петровну.

В 2018 году Общественным советом была проведена работа с открытыми источниками информации о качестве услуг, представляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Одними из источников явились районная газета «Новый путь», официальный сайт Министерства социальной политики Нижегородской

области, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Отрицательных отзывов о качестве оказания услуг учреждением в средствах массовой информации и других источниках информации не отмечалось. Информация о деятельности ГБУ «КЦСОН Шатковского района» освещается на официальном сайте учреждения и в районной газете «Новый путь».

Результаты анкетирования, проводившиеся среди получателей социальных услуг показали, что 95% опрошенных удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, в том числе периодичностью прихода социальных работников на дом.

Проверка качества предоставления социальных услуг на дому получателей социальных услуг показала хорошие результаты. Все опрошенные граждане, обслуживаемые на дому довольны оказанными услугами. Жалоб от граждан на качество предоставления ГБУ «КЦСОН Шатковского района» услуг за 2018 год не поступило. Также и не поступило в Общественный совет предложений по повышению качества услуг.

В рамках выполнения плана по устранению выявленных в 2017 году независимой оценкой недостатков, учреждением были выполнены следующие мероприятия, направленные на их устранение:

1. В целях совершенствования качества предоставления социальных услуг маломобильным группам населения

- приобретена и установлена мнемосхема со шрифтом «Брайля»;
- нанесены напольные контрастные полосы;
- установлена кнопка вызова «Помощника»;
- приобретение напольных указателей, откидных опорных поворотных или откидных сидений, крючков для костылей планируются к закупке.

2. В целях повышения оценки доброжелательности, вежливости и компетентности работников:

- курсы повышения квалификации по профилю выполняемой деятельности «Медицинская сестра» прошли 2 человека.

3. В целях повышения удовлетворённости получателей социальных услуг качеством социального обслуживания:

- в здании размещен стенд, содержащий информацию об Учреждении и предоставляемых услугах;
- разработан буклет и визитная карточка, содержащие информацию об адресах, контактах и деятельности Центра;
- разработана программа «Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов».

РЕШИЛИ:

Оценить качество предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» в 2018 году положительным.

ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета  Т.П. Назарова

Секретарь  Н.Е. Ромадова