

ПРОТОКОЛ № 5 /2017

заседания Общественного совета по независимой оценке качества услуг

ГБУ «КЦСОН Шатковского района»

Нижегородская область

22 декабря 2017

р.п.Шатки ул.Федеративная д.6

10 часов 00 минут

Общественный совет по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района в составе :

председателя Общественного совета Назаровой Татьяны Петровны –
председатель Шатковского районного отделения ВОИ.

при секретаре Общественного совета Ромадовой Наталье Евгеньевне

Присутствовали члены совета:

Телешев Николай Иванович Председатель Шатковского района Совета ветеранов;

Шутикова Ирина Михайловна Руководитель женского клуба ветеранов «Надежда»;

Гилева Римма Ивановна председатель Совета ветеранов работников образования Шатковского района;

Приглашённые:

Порякова Наталья Валерьевна И.о. директора ГБУ «КЦСОН Шатковского района».

Отсутствовали: корреспондент районной газеты «Новый путь» Мечтаева Л.В..
Всего членов: 5. Всего присутствовало: 4.

Кворум для принятия решения имеется.

ПОВЕСТКА:

1. Подведение итогов работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год.

СЛУШАЛИ: Председателя Назарову Татьяну Петровну.

В 2017 году Общественным советом была проведена работа с открытыми источниками информации о качестве услуг, представляемых ГБУ «КЦСОН Шатковского района». Одними из источников явились районная газета «Новый путь», официальный сайт Министерства социальной политики Нижегородской области, официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru. Отрицательных отзывов о качестве оказания услуг учреждением в средствах массовой информации и других

путь» нередко публикуются положительные статьи о работе социальных работников. На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в адрес учреждения поступило 38 положительных отзывов. Согласно сведениям официального сайта Министерства социальной политики Нижегородской области 84,78% из 46 голосов граждан удовлетворяет качество оказания услуг, предоставляемых учреждением.

В июне 2017 года Общественным советом проводилось анкетирование среди получателей социальных услуг. В результате опроса 98 % из опрошенных дали положительную оценку качеству работы учреждения, что в результате принесло 0,98 балла по общим критериям. Среди организаций социального обслуживания Нижегородской области ГБУ «КЦСОН Шатковского района» заняло 21 позицию в рейтинге организаций социального обслуживания, оказывающих услуги в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому. Решением Общественного совета при министерстве социальной политики Нижегородской области от 26.09.2017 года качество работы организаций социального обслуживания оценено положительно. Министерству социальной политики Нижегородской области было рекомендовано поручить организациям социального обслуживания в течение 2018 года провести работу по устранению выявленных независимой оценкой недостатков в работе учреждений. К ним относятся: несоответствие официального сайта требованиям приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 17.11.2014 №886н, отсутствие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, отсутствие дистанционных способов взаимодействия организаций и получателей социальных услуг, отсутствие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг. Отмечается, что ГБУ «КЦСОН Шатковского района» не вошло в список организаций, к которым были предъявлены данные замечания. Кроме этого, всем учреждениям было рекомендовано предусмотреть проведение мероприятий по организации в полном объеме доступности территорий, зданий и помещений учреждения для маломобильных граждан, в том числе оборудование помещений видео- и аудиоинформаторами, мероприятий по укомплектованию специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг и своевременного прохождения ими курсов повышения квалификации, мероприятий по укреплению материально-технической базы, внедрению новых социально-реабилитационных методик, дополнительных услуг, а также по проведению разъяснительных работ с гражданами по вопросам социального обслуживания.

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» на 2018 год в учреждении намечен, принят и утверждён Общественным советом.

Жалоб от граждан на качество предоставления ГБУ «КЦСОН Шатковского района» услуг за 2017 год не поступило. Также и не поступило в Общественный совет предложений по повышению качества услуг.

В июне 2017 года на официальном сайте учреждения была разработана страница Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района», в которой будет освещаться вся деятельность Общественного совета.

В октябре 2017 года на страницах районной газеты «Новый путь» была опубликована статья о деятельности Общественного совета под названием «Услуги под контролем».

За период 2017 года Общественный совет собирался на своих заседаниях 5 раз.

РЕШИЛИ:

Признать работу Общественного совета по независимой оценке качества услуг ГБУ «КЦСОН Шатковского района» за 2017 год положительной.

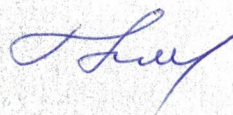
ПРОГОЛОСОВАЛО:

«ЗА»-4; «ПРОТИВ»-0; «ВОЗДЕРЖАЛИСЬ»-0.

Решение принято единогласно.

Особых мнений не поступило.

Председатель Совета



Т.П. Назарова

Секретарь



Н.Е. Ромадова