

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И  
ИНВАЛИДОВ ГОРОДЕЦКОГО РАЙОНА»**

**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3**

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых  
учреждением**

01 июля 2016 года

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Сергеева Надежда Алексеевна	Зам. директора ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района» по социальной политике
Богомолова Светлана Александровна	Зам. директора ГКУ НО «Управление социальной защиты населения Городецкого района» по предоставлению мер социальной поддержки
Губарева Татьяна Николаевна	Заведующая отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Городецкого района»
Ефимова Алена Витальевна	Юрисконсульт учреждения, секретарь Общественного совета

**Члены Общественного совета:**

Семенова Александра Васильевна	Председатель районного Совета женщин (председатель Общественного совета)
Шаров Николай Андреевич	Председатель Совета ветеранов войны, труда и правоохранительных органов Городецкого р-на
Шишкина Альбина Валентиновна	Председатель Городецкой городской организации НОООВОИ
Щербаков Константин Александрович	Член президиума районного Совета ветеранов
Коньгин Павел Андреевич	Ветеран боевых действий

**Отсутствовали:**

Осипова Вера Дмитриевна  
Отец Иоанн



1. Открытие заседания. Вступительное слово председателя общественного совета.

---

(Семенова А.В.)

Предложила рассмотреть вопросы предоставления социального обслуживания и мер социальной поддержки ветеранам ВОВ и ветеранам труда на территории Городецкого района. В связи с этим предложила заслушать доклады зам. директора ГКУ НО «УСЗН Городецкого района» Богомоловой С.А. и заведующей отделением социально-бытового обслуживания на дому ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» Губаревой Т.Н.

2. Доклад о предоставлении мер социальной поддержки ветеранам на территории Городецкого района

---

(Богомолова С.А.)

Предоставила информацию об изменениях действующего регионального законодательства в предоставлении мер социальной поддержки ветеранам труда на территории Нижегородской области с 1 января 2016 года. В соответствии с изменениями вводится дополнительное условие для присвоения звания «Ветерана труда Нижегородской области», а именно: наличие трудового стажа на территории области. Кроме того, с 1 апреля 2016 года предусмотрено предоставление мер социальной поддержки лицам (ветеранам труда Нижегородской области), имеющим доход ниже величины среднедушевого денежного дохода в Нижегородской области, определяемой по данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области в соответствии с последним годовым балансом денежных доходов и расходов населения и составляющего на сегодняшний день 27 929 руб. 80 коп.

В результате 1305 ветеранов труда Городецкого района лишились права на меры социальной поддержки. В силу сложившихся обстоятельств социальная напряженность существует и по сегодняшний день. Управлением социальной защиты проводится большая работа по информированности населения об изменениях действующего законодательства посредством средств массовой информации, прямого консультирования специалистами учреждений социального обслуживания и УСЗН.

**ВОПРОС:** Коньгин П.А. – на сколько уменьшилось число граждан, обращающихся за присвоением звания «Ветеран труда Нижегородской области»?

**ОТВЕТ:** Богомолова С.А. – если в среднем, по данным 2015 года, ежемесячно поступали заявления примерно от 65-70 человек, то на 2016 год это число снизилось на 7 человек ежемесячно.

**РЕШИЛИ:**

1. Принять к сведению предложенную информацию.
2. Рекомендовать специалистам ГБУ «ЦСОГПВИИ Городецкого района» проводить работу по информированию населения и разъяснению гражданам правовых аспектов изменений в действующее региональное законодательство.

3. Доклад об условиях обслуживания ветеранов ВОВ и ветеранов труда на дому.

---

(Губарева Т.Н.)

Отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов регулируются законодательными актами, вступившими в силу с 01.01.2015 г.:



- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Закон Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

В настоящее время Порядок предоставления социальных услуг государственными учреждениями «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» и условия их оплаты кроме уже названных документов определены:

♦ Постановлением правительства Нижегородской области от 25.08.2006 года № 277 «О порядке деятельности государственных учреждений Нижегородской области «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

♦ Постановлением правительства Нижегородской области от 17.12.2014 года № 895 «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»

♦ Постановлением правительства Нижегородской области от 06.05.2015 года № 268 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания в государственных учреждениях социального обслуживания Нижегородской области»

♦ Приказом министерства социальной политики Нижегородской области от 30.06.2015 года №414 «Об утверждении перечня комплексных социальных услуг с набором социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными учреждениями социального обслуживания Нижегородской области и их структурными подразделениями» и др. нормативными документами.

Законом Нижегородской области от 29.01.2016 №5-З внесены изменения в статью 9 Закона Нижегородской области от 05.11.2014 №143-З, которыми предусмотрено право на бесплатное предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому инвалидам и участникам ВОВ. Ветеранам ВОВ (т.т.) и ветеранам труда предоставляется льгота на социальное обслуживание в соответствии с действующим законодательством.

За первое полугодие 2016 года социальные услуги на дому предоставлены 930 чел. Из них 70 % ветераны войны и ветераны труда. Участников ВОВ обслуживается всего 7 чел. Вдов - 30 % от числа обслуживаемых граждан.

Услуги предоставляются в комплексе, что предусмотрено приказом министерства социальной политики Нижегородской области № 414 (см. выше).

ВОПРОС: Семенова А.В. – уменьшился ли кадровый состав работников учреждения и какие льготы, меры соц. поддержки на сегодняшний день предоставляются социальным работникам? Предусмотрено ли методическое обучение социальных работников и с какой периодичностью?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – в связи с проведением программы оптимизации, предусмотренной указом президента РФ число социальных работников на отделениях уменьшилось до 16. Меры социальной поддержки и стимулирования работников социальной сферы предусмотрены Законом Нижегородской области от 05.11.2014 г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области», а именно: оплата проезда, возмещение стоимости коммунальных услуг работникам на селе, внеочередное обслуживание в медицинских учреждениях.

Ежемесячно заведующие отделениями проводят собрания с социальными работниками для решения рабочих вопросов с привлечением юрисконсульта учреждения, психолога и других специалистов. В феврале проводятся годовые (итоговые) собрания, на которых присутствует директор учреждения с информацией о деятельности учреждения за предыдущий год.



ВОПРОС: Коныгин П.А. – изменения в действующем законодательстве ухудшили положения получателей социальных услуг по сравнению с ранее действующим законом?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – в силу произошедших изменений большая часть граждан имеет возможность получать социальные услуги бесплатно, но и предусмотренные тарифы на социальные услуги и определение среднедушевого дохода получателя социальных услуг немного изменились. В связи с чем некоторые категории граждан несут большие материальные затраты за социальное обслуживание.

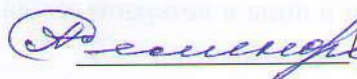
ВОПРОС: Семенова А.В. – какую оценку учреждение может дать себе на сегодняшний день по степени удовлетворенности гражданам социальными услугами, предоставляемыми учреждением?

ОТВЕТ: Губарева Т.Н. – конечно, текущие проблемы существуют, они решаются в рабочем порядке, но за период первого полугодия 2016 года в учреждение не поступило ни одной жалобы на некачественное предоставление социальных услуг, только одни благодарности от получателей социальных услуг за своевременно оказанную помощь и незаменимых работников, что очень приятно.


#### **РЕШИЛИ:**

1. Принять заслушанную информацию к сведению.
2. Рекомендовать учреждению организовать работу по информированности населения района об изменениях действующего законодательства в социальном обслуживании посредством социальных работников (проведение бесед с гражданами, объяснения аспектов правового обеспечения в социальной сфере и т.д.).
3. Поставщику социальных услуг продолжать комплексное обслуживание граждан путем предоставления набора услуг.
4. Усилить общественный контроль за качеством обслуживания граждан.

Председатель  
Общественного совета

 /А.В. Семенова/

Секретарь  
Общественного совета

 /А.В. Ефимова/