

ПРОТОКОЛ № 1

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке

качества услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор»

28.02.2018 г.

Присутствовали:

- 1.Виноградов Роман Александрович - и.о.директора ГБУ «ЦСОГПВИИ Бор»;
- 2.Никифорова Марина Михайловна - председатель Общественного Совета, председатель Борской районной Организации всероссийского общества инвалидов;
- 3.Филипенко Людмила Витальевна - секретарь Общественного совета;
- 4.Сазанова Галина Анатольевна - директор краеведческого музея;
- 5.Коньков Владимир Федорович - Председатель Совета ветеранов войны и труда;
6. Горбунова Ирина Николаевна - председатель Союза пенсионеров России по Борскому району;
- 7.Матушка Марина - от Борской Епархии;
- 8.Синев Александр Владимирович - специалист консультационного Отдела ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение плана работы Общественного Совета на 2018г.
2. Подведение итогов анкетирования.
3. Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы ГБУ «ЦСО ГПВИИ г.Бор.»

1. Выступала председатель Общественного совета М.М.Никифорова. Она зачитала план работы Общественного совета на 2018г. И.о. директора центра Р.А.Виноградов рассказал, что в этом году планируется выпуск буклетов о деятельности учреждения, открытие социальной парикмахерской на базе отделения дневного пребывания .

2. Выступала секретарь Общественного совета Л.В.Филипенко. Она рассказала о проведении анкетирования среди обслуживаемых Центра и членов Общества инвалидов. Всего было опрошено 35 человек. Все ответы были положительными. М.Н.Никифорова высказала свои замечания по содержанию вопросов в анкетах. Она сказала, что необходимо откорректировать содержание вопросов так, что бы они подходили для всех категорий населения.

3. Выступала член общественного совета И.Н.Горбунова. Она сказала, что необходимо больше информировать население о деятельности ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор», о работе соц.такси, пункте проката, о платных услугах. Это должно помочь поднять рейтинг нашей организации.

Был разработан план мероприятий по улучшению качества работы учреждения.

РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить план работы Общественного совета на 2018г.
2. Признать работу ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Бор» удовлетворительной.
3. Принять план мероприятий по улучшению качества работы учреждения.

Председатель Общественного совета:

М.М.Никифорова.

